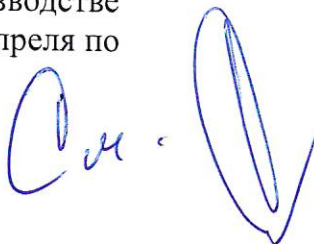


Министерство
агропромышленного комплекса и
развития сельских территорий
Ульяновской области

ДОКЛАДНАЯ ЗАПИСКА

25.07.2023 № 43-КОГВ-09-02.04/1604 Вкл

Об итогах работы в делопроизводстве
в Министерстве за период с апреля по
июнь 2023 года (2 квартал)



Заместителю Председателя
Правительства Ульяновской
области - Министру
агропромышленного
комплекса и развития
сельских территорий
Ульяновской области

Семёнкину М.И.

Уважаемый Михаил Иванович!

Направляю Вам отчёт о работе, проделанной в делопроизводстве и работе с обращениями граждан и организаций в Министерстве агропромышленного комплекса и развития сельских территорий Ульяновской области (далее - Министерство) за период с апреля по июнь 2023 года по следующим направлениям деятельности.

1. Главные цели на отчётный период

В отчётном периоде было предусмотрено достижение следующих целей:
повышение эффективности и конкретных положительных результатов в работе по исполнению поручений;

достижение рациональной организации документационного обеспечения;
улучшение качества подготовки и оформления писем за подписью Губернатора Ульяновской области;

повышение уровня открытости и доступности результатов работы с обращениями граждан и организаций (далее - обращения) в Министерстве агропромышленного комплекса и развития сельских территорий Ульяновской области для обеспечения результативности и эффективности защиты прав и законных интересов граждан;

усиление контроля за порядком работы с обращениями в Министерстве в целях обеспечения единых подходов по реализации Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ) и Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» (далее – Федеральный закон № 8-ФЗ).

2. Главные задачи на отчётный период

В отчётном периоде перед сотрудниками отдела правовой и организационной работы Министерства стояли следующие главные задачи:

- своевременное и качественное исполнение поручений;
- рассмотрение и анализ входящей и внутренней документации;
- осуществление учёта, систематизации и обобщения обращений, результатов их рассмотрения и принятых по ним мер;
- внесение и систематизация данных по обращениям, поступившим в Правительство Ульяновской области и направленным в Министерство для рассмотрения по компетенции, а также непосредственно поступившим в Министерство Ульяновской области на закрытом Интернет-ресурсе ССТУ.РФ;
- организация приёмов граждан должностными лицами Министерства: личных приёмов - в Министерстве и Правительстве области, выездной личный приём - в муниципальном образовании «Тереньгульский район»;
- осуществление анализа содержания поступающих обращений, результатов рассмотрения и принятых по ним мер с целью принятия управленческих решений;
- осуществление методической помощи сотрудникам Министерства по организации делопроизводства и работы с обращениями граждан.

3. Инструменты и ресурсы, используемые для достижения главных целей и решения главных задач

Для достижения главных целей и решения главных задач:

- 1) использовались ресурсы системы электронного документооборота ComranuMedia (далее – СЭД); Интернет - портал ССТУ.РФ раздел «Результаты рассмотрения обращений граждан»;
- 2) осуществлялись следующие мероприятия:
 - а) ежедневный мониторинг исполнения поручений по входящим, внутренним документам и обращениям, поступившим в адрес Министерства распоряжений, постановлений, поручений и иных решений;
 - б) анализ качества ответов исполнителей;
 - в) анализ проблемных вопросов, препятствующих качественному исполнению поручений;
 - г) контроль порядка рассмотрения обращений;
 - д) подготовка материалов и организация проведения личных и выездных личных приёмов граждан.

департаментом главные цели и задачи, запланированные на 2 квартал 2023 года, достигнуты и решены в полном объёме.

4. Результаты

4.1. В делопроизводстве:

Объём документооборота Министерства агропромышленного комплекса и развития сельских территорий Ульяновской области за 2 квартал 2023 года составил 4269 документов, что на 99 документов, меньше уровня 2022 года (в 2022 году 4368 документа).

Во 2 квартале 2023 года уменьшилось количество входящей корреспонденции, поступившей в адрес Министерства, на 238 документов (1565 документов), по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (2 квартал 2022 года – 1803 документов).

В течение 1 квартал 2023 года не выявлено фактов нарушения исполнения поручений по входящей и внутренней корреспонденции это свидетельствует об увеличении качества исполнения поручений в срок.

За 2 квартал 2023 года Министерством изданы 335 организационно-распорядительных документа: распоряжения — 310, приказы — 16, протоколы — 5, поручения -4.

Во 2 квартале 2023 года зарегистрировано 1623 исходящих документа, что на 38 документов меньше уровня прошлого года (2 квартал 2022 год – 1661 документ).

За 2 квартал 2023 года было зарегистрировано 744 внутренних документов, что на 12 документов меньше уровня прошлого года (зарегистрировано во 2 квартале 2022 году – 756 документов).

За 2 квартал 2023 года отправлено почтой 260 писем.

В соответствии с планом работы архива Министерства от 09.01.2023 № 2 в отчётном периоде 2 квартала 2023 года проведена следующая работа:

выдано 38 копий документов (архивных справок) по запросам граждан и организаций, во 2 квартале 2022 года выдано 48 архивных справок;

приняты от Министерства дела постоянного срока хранения и временного срока хранения.

В настоящее время проводится ОГБУ «Государственный архив Ульяновской области» научно-техническая обработка документов Министерства постоянного срока хранения за 2018-2020 годы.

Ежедневно осуществлялся контроль за физическим состоянием документов архива, а также обеспечивалось соблюдение нормативных требований по организации хранения и выдаче дел из архивохранилища, ведение учёта дел, выдаваемых из архивохранилища.

1.2. В сфере работы с обращениями граждан

За II квартал 2023 года в Министерство агропромышленного комплекса и развития сельских территорий Ульяновской области (далее – Министерство) поступило 178 обращений граждан, из Правительства Ульяновской области-124 обращений и непосредственно в Министерство-54 обращения.

Руководством Министерства проведено 8 личных приемов и принято 8 чел.(в апреле 2023 года 3 личных приёма и 1 выездной приём, в мае 1 приём, в июне 3 приёма).

В аналогичный период 2022 года поступило 117 обращений граждан, из Правительства Ульяновской области- 78 обращений и непосредственно в Министерство-39 обращения. Руководством Министерства проведено 6 личных приема.

Все обращения, поступившие в Министерство за II квартал 2023 года можно разделить **по следующим видам:**

1. заявления - 166;
2. предложения - 1;
3. жалобы - 10.

Форма поступления:

1. 44 письменных обращений;
2. 126 в форме электронного документа;
3. 8 устных обращений (с личного приема)

Период	В письменной форме	В форме электронного документа	В устной форме	Всего обращений
II квартал 2023 года	44	126	8	178
II квартал 2022 года	53	60	4	117

Во II квартале 2023 года остро стояли следующие вопросы, поднимаемые в коллективных обращениях:

Заявители села Чувашский Сускан Мелекесского района просят принять меры по борьбе с непарным шелкопрядом в лесном массиве.

Заявители Радищевского района сообщают о массовой гибели пчел.

Второе место занимает вопросы фермерских (крестьянских) хозяйств и аренда на селе – в части, касающейся государственной поддержки малых форм хозяйствования на селе:

Автор сообщает о противоправных действиях ООО «Логос» с. Прибрежное Старомайнского района в отношении его крестьянского фермерского хозяйства, находящегося на арендованной у общества территории (субаренда). Просит помочь.

Заявитель просит поднять колхоз/деревню в п.Самородки Барышского района Ульяновской области.

Заявитель обращается от имени жителей села, содержащих крупный рогатый скот. Сообщает, что фермер оформил земли, расположенные возле села, в аренду. Утверждает, что кроме земель у с.Большая Борла, в аренде у фермера есть ещё земельные участки. В настоящее время жители села не могут прогнать стадо до пастбища, т.к. фермер распахивает дороги, ведущие к пастбищу, и обвиняет жителей села в порче посевов. Кроме того, он распахал

земли у р.Борла (которые находятся в водоохраной зоне), где ранее стояли дома. Считает, что при обработке посевов (в том числе с самолёта) страдают жилые дома, а пестициды могут попасть в реку.

На третьем месте коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества-вопросы обеспечения СНТ инфраструктурой:

Садоводы обращаются с просьбой о восстановлении водоснабжения в СНТ.

Заявитель сообщает, что в СНТ «Вишневый сад» незаконно ограждена общая территория, тем самым перекрыв дорогу к остановке автобуса.

Председатель СНТ «Динамо» сообщает, что СНТ «Динамо», СНТ «Зарница» лишились последних путей: ул. Еловая СНТ «Оазис 1» перекрыла последнюю открытую дорогу, в связи с чем нет возможности проезда автомобилей экстренных служб, а также личного транспорта садоводов.

Четвертое место занимают вопросы деятельности субъектов торговли, торговых точек, организации торговли, в том числе, нарушение правил розничной продажи алкогольной продукции:

Обращения, поступившие в Министерство с Роспотребнадзора по вопросам реализации алкогольной продукции.

2. Нормотворческая деятельность

В целях совершенствования организации делопроизводства и работы с обращениями в Министерстве подготовлены и зарегистрированы:

распоряжение Министерства агропромышленного комплекса и развития сельских территорий Ульяновской области от 27.04.2023 № 289 «Об утверждении Инструкции по делопроизводству в Министерстве агропромышленного комплекса и развития сельских территорий Ульяновской области»;

распоряжение Министерства агропромышленного комплекса и развития сельских территорий Ульяновской области от 27.04.2023 № 290 «Об утверждении Инструкции по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в Министерстве агропромышленного комплекса и развития сельских территорий Ульяновской области»;

распоряжение Министерства агропромышленного комплекса и развития сельских территорий Ульяновской области от 13.06.2023 №442 «О внесении изменения в распоряжение Министерства агропромышленного комплекса и развития сельских территорий Ульяновской области от 25.12.2019 № 1177».

5. Информационно-аналитическая деятельность

5.1. В сфере делопроизводства

Редактировались справочники «Структура организаций» в разделе Министерства агропромышленного комплекса и развития сельских территорий Ульяновской области в системе электронного документооборота «CompanyMedia».

5.2. В сфере работы с обращениями

В отчётном периоде 2 квартала 2023 года подготовлено:

информация о количестве и характере обращений граждан, поступивших в Министерство за 2 квартал 2023 года;

Регулярно осуществлялось наполнение текстовым контентом раздела «Обращения граждан» официального сайта Министерства: размещались обзоры обращений граждан и организаций, график проведения личных приемов руководителями структурных подразделений Министерства для граждан.

6. Деятельность, направленная на методическую помощь

В целях совершенствования и развития 26 апреля 2023 года принято участие в обучающемся семинар-совещании по вопросам организации деятельности в сфере делопроизводства и работы с обращениями граждан и организаций, проводимым управлением делопроизводства и работы с обращениями граждан и организаций администрации Губернатора Ульяновской области. По итогам участия даны поручения, которые в соответствии со сроком выполнены в полном объеме.

Подготовлены документы Министерства постоянного срока хранения за 2018-2020 годы для проведения сотрудниками ОГБУ «Государственный архив Ульяновской области» научно-технической обработки документов. Обработка будет проводится в июле 2023 года.

**Референт департамента правовой и
организационной работы**



В.Р.Батраева